

# INFORMATIVA

## Clienti (trattamenti T1 – T4 – T6)



La società **LA CARICA SAS (P.Iva 01836960235)**, con sede a Pastrengo VR in via Rovereto 42, in qualità di Titolare del trattamento di dati personali, ai sensi degli articoli 4, 7 e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento"), la informa, ai sensi dell'art. 13 del Codice e 13 e 14 del Regolamento, di essere titolare di suoi dati e che questi verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

### 1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:

#### T1 (Clienti prenotazione e fatturazione)

- Adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali e agli obblighi di comunicazione dei dati dei clienti agli organi di polizia preposti.
- Espletare il servizio di prenotazione turistica e di richiesta informazioni o disponibilità tramite sito [www.lacarica.com](http://www.lacarica.com) o altri servizi online di prenotazione turistica cui aderisce il Titolare (a titolo di esempio, tramite servizio di prenotazione [booking.com](http://booking.com)); a tale proposito, si evidenzia che tutte le prenotazioni e/o le richieste effettuate tramite tali servizi di prenotazione esterni alla nostra struttura, possono comportare il trasferimento dei suoi dati personali, da questi stessi servizi, al Titolare.
- Provvedere alla regolazione economica attraverso mezzi e coordinate da lei indicate.
- Espletare servizi extra struttura specifici su richiesta dell'interessato che necessitano di particolari tipi di dati personali (es. prenotazione ristorante, taxi, visite guidate, biglietteria, ecc.).
- Espletare il servizio di comunicazione esterna di dati relativi al soggiorno del cliente e delle persone eventualmente al seguito, onde consentire la funzione di ricevimento di messaggi, posta, telefonate e comunicazione futura eventualmente riguardante oggetti smarriti durante il soggiorno.

#### T4 (Clienti preventivi)

- Richiedere ed archiviare consulenze, offerte e preventivi per servizi e merci, anche attraverso il servizio CONTATTI presente sul sito web.

#### T6 (Clienti marketing)

- Per inviare al cliente successivi messaggi augurali e promozionali, newsletter o questionari di gradimento; i dati possono essere raccolti anche durante la partecipazione a fiere e convegni.

### 2. OBBLIGATORietà E FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI MANCATO CONFERIMENTO

- Per quanto indicato ai punti 1.a 1.b e 1.c, il conferimento dei dati è obbligatorio: in sua mancanza non è possibile effettuare la prenotazione turistica, soddisfare la richiesta di disponibilità o di informazioni. La mancanza del conferimento determina quindi la mancata prosecuzione del contratto o del processo di richiesta.

b. Per il punto 1.e, l'autorizzazione è obbligatoria: il mancato consenso scritto comporterà la totale assenza di comunicazione esterna circa il suo soggiorno e comunque circa la sua prenotazione; la invitiamo pertanto a considerare bene questa eventualità, che non potrà avere eccezione alcuna, compresa la comunicazione per eventuali oggetti smarriti durante il soggiorno; la mancata autorizzazione non pregiudica in alcun modo la mancata prosecuzione del contratto, ma, nel caso specifico degli oggetti smarriti, comporterà una richiesta da farci pervenire via Email con allegata ricevuta fiscale o fattura, comprovante il riconoscimento del Cliente e del periodo in cui ha soggiornato presso la ns. struttura.

- Per quanto indicato ai punti 1.d, 1.f e 1.g, il conferimento dei dati è facoltativo e non pregiudica in alcun modo i servizi indicati ai punti 1.a e 1.b, mentre la sua assenza potrebbe comportare l'impossibilità di fornitura dei soli servizi specifici richiesti.
- Il trattamento per le finalità indicate nel punto 1.g avverrà solo con il vs. esplicito consenso; tale consenso potrà comunque essere successivamente revocato rivolgendosi direttamente al titolare o tramite e-mail all'indirizzo: [info@lacarica.com](mailto:info@lacarica.com).

### 3. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI PER IL PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ PRIMARIE DEL TRATTAMENTO

I dati non saranno soggetti a diffusione e qualora occasionalmente potessero esserlo, l'interessato avrà sempre facoltà di esprimere previamente il suo consenso e quindi dare l'autorizzazione alla pubblicazione sui nostri siti web e sulle nostre pagine social, in stretta relazione con l'eventuale evento pubblicato; potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, ivi incluso l'ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita connessa all'accesso al Sito e/o all'invio di una richiesta.

Con riferimento all'art. 13, comma 1, lettera (e) del Regolamento, si procede alla indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'utente in qualità di responsabili o incaricati e si fornisce di seguito apposito elenco per categorie:

- Fornitori di terze parti per processare vs. informazioni personali al fine di poterla contattare direttamente solo se è stato fornito il consenso al punto 1.e da parte dell'interessato.
- Incaricati e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto dal Titolare ed ai quali sono state date specifiche istruzioni (quali ad es. studi commerciali, legali, assistenza informatica).

### 4. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

- Obblighi contrattuali e soddisfazione di richieste dell'interessato;
- Norme di legge di pubblica sicurezza e fiscali;
- Consenso dell'interessato nei soli casi previsti.

### 5. TRASFERIMENTO DATI IN PAESI EXTRA UE

Si prevede, da parte del Titolare, l'invio di documentazione in paesi extra UE agli eventuali Clienti ivi residenti, in merito alle finalità sopraindicate.

### 6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

- I dati di cui ai punti 1.a 1.b e 1.c saranno conservati secondo quanto previsto dalle vigenti norme, anche per rendere più rapida la procedura di registrazione in caso di vostri successivi soggiorni;  
Le informazioni relative ai periodi di permanenza nelle camere vengono rimosse entro un anno dalla loro registrazione;
- I dati indicati al punto 1.d e 1.e saranno conservati per il solo periodo di soggiorno dell'interessato presso la struttura del Titolare;
- I dati di cui ai punti 1.f saranno conservati da parte del Titolare salvo richiesta esplicita da parte dell'interessato che intenda far valere il proprio diritto alla cancellazione (vedi sezione 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO), mentre i consensi di cui ai punti 1.g, 1.h, 1.i saranno sempre soggetti al vostro diritto di revoca (v. sezione 8. CONTATTI).

### 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato gode dei seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai propri dati personali.
- Diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano.
- Diritto di opporsi al trattamento.
- Diritto alla portabilità dei dati.
- Diritto di revocare il consenso (fatti salvi i casi di adempimenti di obblighi di legge, o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare).
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, ovvero il Garante della Privacy [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### 8. CONTATTI

Per esercitare i propri diritti e per qualsiasi informazione potete contattare il titolare al seguente indirizzo: [info@lacarica.com](mailto:info@lacarica.com).